

VRÁCENÍ / VÝMĚNA ZBOŽÍ Z WWW.POLAGRAPH.CZ

Vaše jméno:

Telefon na vás:

Číslo objednávky:

Datum zakoupení:

Popis závady / důvod vrácení:

Datum odeslání:

Váš podpis:

Tento list prosím vytiskněte a přiložte do balíčku se zbožím, které nám posíláte na reklamaci, výměnu či vrácení zboží.

Zboží prosím **pečlivě zabalte**, aby nám přišlo nepoškozené!

Jakmile nám balíček dorazí, neprodleně se vám ozveme a společně vymyslíme další postup.

Balíček nám můžete poslat tak, že ho pečlivě zabalený (spolu s tímto vytištěným dokumentem, anebo třeba ručně psaným dopisem se stejnými údaji) donesete na libovolnou pobočku Zásilkovny, kde nahlásíte náš tajný kód. Ten zní 94571532.

Obsluha Zásilkovny balíček převezme, nalepí na něj štítek a pošle nám ho.

Celé to trvá zhruba 5 pracovních dní.

V případě jakýchkoliv dotazů nám klidně volejte na 777 717 569.

Ještě jednou připomínáme – nezapomeňte do balíčku vložit tento dopis, anebo ručně psaný dopis se stejnými údaji.



polagraph